

gestionnaire des infrastructures

Offre d'emploi d'Université Paris Cité

UFR de Mathématiques et Informatique

Cadre de l'offre d'emploi

Catégorie A, BAP E, ASSISTANT INGENIEUR
DE RECH ET FORMATION

Emploi-type REFERENS III

Gestionnaire d'infrastructures

Date de la publication

JJ/MM/AAAA

Date souhaitée de prise de fonction

15/12/2026

Localisation du poste (ou site)

Saint-Germain-des-Prés

REJOINDRE UNIVERSITÉ PARIS CITE

Ancrée au cœur de la capitale, l'Université Paris Cité est une université de recherche intensive, omnidisciplinaire, labélisée IdEx, avec une forte dimension professionnalisante. Elle se positionne au meilleur niveau international pour le rayonnement et l'originalité de sa recherche, la diversité et l'attractivité de ses parcours de formation, sa capacité d'innovation et sa participation active à la construction de l'espace européen de la recherche et de la formation. Université à impact positif pour la société, l'Université Paris Cité a fait de la « santé planétaire » sa signature : « des êtres humains en bonne santé, au sein de sociétés en bonne santé, sur une planète en bonne santé ».

Lauréate de nombreux appels à projet d'investissements d'avenir (PIA), l'Université Paris Cité s'appuie sur les compétences et l'engagement de l'ensemble de ses communautés académiques, administratives et techniques, et sur le dynamisme de sa communauté étudiante, pour développer des projets de recherche et de formation à forte valeur ajoutée, et former les citoyennes et les citoyens de demain, dans un monde en transition.

L'Université Paris Cité comprend trois Facultés (de Santé, des Sciences, et Sociétés & Humanités), auxquelles sont rattachées 24 composantes et 110 unités de recherche, et intègre un établissement-composante, l'Institut de physique du globe de Paris (IPGP), et un organisme de recherche associé, l'Institut Pasteur. Elle compte plus de 63 000 étudiants, 4 773 enseignants et enseignants-chercheurs ainsi que 2 767 personnels administratifs et techniques.

Forte de la grande diversité et de l'excellence de ses domaines disciplinaires alliant les sciences formelles, naturelles et expérimentales, les sciences humaines et sociales, et la santé, l'université Paris Cité a fait de l'interdisciplinarité un marqueur essentiel de son identité et de sa signature « santé planétaire ».

Dans une démarche d'amélioration continue au service de son projet d'établissement, l'Université Paris Cité se dote de schémas directeurs et de plans d'action pour asseoir sa responsabilité sociétale et environnementale, et notamment s'engager pour les égalités et lutter contre toute forme de discrimination et de violence, agir pour la qualité de vie au travail et la transition écologique, et renforcer l'expérience étudiante.

Rejoindre l'Université Paris Cité, c'est faire le choix de l'exigence et de l'engagement au service de valeurs fortes : celles du service public, de la rigueur scientifique et intellectuelle, de l'innovation, du dialogue, de l'ouverture aux autres et au monde.



RÉSUMÉ DU POSTE

Contribuer au maintien du bon fonctionnement du réseau informatique
Maîtriser les divers systèmes d'exploitation qui
Anticiper et résoudre les pannes qui pourraient survenir au niveau du réseau
Assister les utilisateurs dans les usages quotidiens et en cas de pannes ou pour toutes difficultés rencontrées
Veiller à la sécurisation du réseau informatique
Assurer une veille technologique sur son secteur
Connaître chaque aspect du réseau (câblage, routeur...)

- Gérer la plateforme NOVA et PLEIADE
- Configurer et mettre en marche le parc des robots NAO
- Gestion des demandes des utilisateurs : enregistrement et qualification de la demande , traçabilité des actions, affectation des interventions
- Suivi des fiches d'incidents jusqu'à leur résolution
- Gestion des déploiements et des mises à jour matérielles et logicielle des appareils

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION/STRUCTURE D'ACCUEIL DU POSTE

Forte de ses 12 000 étudiant.e.s, 57 laboratoires de recherche et 1020 chercheur.e.s, enseignant.e.s-chercheur.e.s, personnels administratifs et techniques, la Faculté des Sciences est une des trois grandes facultés de l'Université de Paris.

Elle est constituée de neuf composantes : six composantes sont localisées sur le site Grands-Moulins (UFR de Chimie, Informatique, Mathématiques, Sciences de la Vie, Physique et l'École d'Ingénieurs Denis Diderot. Le site des Saint-Pères accueille l'UFR de Sciences Fondamentales et Biomédicales et l'UFR de Mathématiques/Informatique. La ZAC Pajol, quant à elle, héberge l'IUT Paris Diderot.

Le poste à pourvoir est localisé à l'UFR de Mathématiques et Informatique dont les chiffres clés sont les suivants :

1 600 étudiants, 22 agents biatss, plus de 100 enseignants permanents et non permanents, 200 enseignants vacataires, superficie des locaux : 1743 m² répartis sur 3 niveaux du Campus Saint Germain des Prés.

DESCRIPTIF DES ACTIVITÉS

Placé sous la supervision du chef de service informatique, le gestionnaire des infrastructures et assistance support aura pour tâches :

assurer le bon fonctionnement des équipements et la proposition de rédaction d'un support informatique et de communication aux utilisateurs

La maintenance quotidienne des appareils

Le suivi du déploiement des mises à jour logicielles



La création des comptes d'accès au système d'information
Le support de communication et de fonctionnement auprès des utilisateurs
La planification de l'accueil des publics
L'intervention sur panne mineur

- Comprendre et analyser les besoins des utilisateurs
- Prendre en charge tout ou partie de l'activité de gestion de projet (estimer, planifier, suivre)
- Contribuer à la mise en place et au respect des dispositions qualité et des normes
- Rédiger et mettre à niveau les documentations techniques et fonctionnelles

Élaborer la stratégie de test, concevoir, spécifier et exécuter des tests fonctionnels et/ou techniques

- Assurer une assistance fonctionnelle et/ou technique aux exploitants et aux utilisateurs
- Concevoir les actions de formation techniques et fonctionnelles

Encadrement : non

Conditions particulières d'exercice

La personne recrutée interagira avec l'ensemble du service informatique de l'UFR, les membres des laboratoires MAP5 et LIPADE, et éventuellement avec la DSIN

PROFIL RECHERCHÉ

Connaissances :

Mission transversale

- Des compétences en programmation (JAVA, C, C++, Python, etc.) sont vivement souhaitées
- Méthodologie de conduite de projet
- Génie logiciel
- Méthodes de modélisation et de développement (connaissance approfondie)
- Méthodes d'analyse et de conception
- Méthodes de mise en production
- Protocoles de communication
- Méthodologie de tests
- Référentiel des bonnes pratiques
- Sécurité des systèmes d'information et de communication
- Maîtrise de l'anglais

Savoir-faire - Compétences opérationnelles :

- Piloter un projet
- Appliquer les techniques du domaine
- Effectuer une analyse de besoins
- Packager une application (maîtrise)
- Élaborer et mettre en oeuvre un plan de tests (maîtrise)
- Appliquer les procédures d'assurance qualité
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Animer une réunion

Savoir-être - Compétences comportementales :



- Sens de l'organisation
- Rigueur / Fiabilité
- Capacité de raisonnement analytique