Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Offre d'emploi d'Université Paris Cité

UFR de Médecine

Cadre de l'offre d'emploi
Catégorie B, BAP E, TECHNICIEN DE RECH ET FORMATION
Emploi-type REFERENS III
Technicien-ne exploitat°, assistance & traitement informat°
Date de la publication
JJ/MM/AAAA
Date souhaitée de prise de fonction
01/09/2026
Localisation du poste (ou site)
Les Cordeliers

Zone à Régime Restrictif

REJOINDRE UNIVERSITÉ PARIS CITE

Ancrée au cœur de la capitale, l'Université Paris Cité est une université de recherche intensive, omnidisciplinaire, labélisée IdEx, avec une forte dimension professionnalisante. Elle se positionne au meilleur niveau international pour le rayonnement et l'originalité de sa recherche, la diversité et l'attractivité de ses parcours de formation, sa capacité d'innovation et sa participation active à la construction de l'espace européen de la recherche et de la formation. Université à impact positif pour la société, l'Université Paris Cité a fait de la « santé planétaire » sa signature : « des êtres humains en bonne santé, au sein de sociétés en bonne santé, sur une planète en bonne santé ».

Lauréate de nombreux appels à projet d'investissements d'avenir (PIA), l'Université Paris Cité s'appuie sur les compétences et l'engagement de l'ensemble de ses communautés académiques, administratives et techniques, et sur le dynamisme de sa communauté étudiante, pour développer des projets de recherche et de formation à forte valeur ajoutée, et former les citoyennes et les citoyens de demain, dans un monde en transition.

L'Université Paris Cité comprend trois Facultés (de Santé, des Sciences, et Sociétés & Humanités), auxquelles sont rattachées 24 composantes et 110 unités de recherche, et intègre un établissement-composante, l'Institut de physique du globe de Paris (IPGP), et un organisme de recherche associé, l'Institut Pasteur. Elle compte plus de 63 000 étudiants, 4 773 enseignants et enseignants-chercheurs ainsi que 2 767 personnels administratifs et techniques.

Forte de la grande diversité et de l'excellence de ses domaines disciplinaires alliant les sciences formelles, naturelles et expérimentales, les sciences humaines et sociales, et la santé, l'université Paris Cité a fait de l'interdisciplinarité un marqueur essentiel de son identité et de sa signature « santé planétaire ».

Dans une démarche d'amélioration continue au service de son projet d'établissement, l'Université Paris Cité se dote de schémas directeurs et de plans d'action pour asseoir sa responsabilité sociétale et environnementale, et notamment s'engager pour les égalités et lutter contre toute forme de discrimination et de violence, agir pour la qualité de vie au travail et la transition écologique, et renforcer l'expérience étudiante.

Rejoindre l'Université Paris Cité, c'est faire le choix de l'exigence et de l'engagement au service de valeurs fortes : celles du service public, de la rigueur scientifique et intellectuelle, de l'innovation, du dialogue, de l'ouverture aux autres et au monde.

RÉSUMÉ DU POSTE

Rattaché au responsable informatique, l'opérateur-trice d'exploitation et de maintenance informatique a pour missions principales la gestion d'un parc de tablettes ainsi que le bon fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques (matériels et logiciels) de l'UFR de Médecine sur les sites du centre de Paris (Cordeliers, Cochin, Necker).
En lien avec les techniciens informatiques, il contribue à la résolution des incidents et à l'assistance des utilisateurs.

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION/STRUCTURE D'ACCUEIL DU POSTE

L'UFR de médecine de la Faculté de Santé d'Université Paris Cité, issue de la fusion des UFR de médecine Paris Centre et Paris Nord comprend environ 1 400 enseignants-chercheurs (essentiellement hospitalo-universitaires) et 500 BIATSS. Environ 25 000 étudiants y sont inscrits et la recherche conduite dans ses unités de recherche représente près de 25% du potentiel de recherche de l'Inserm. Elle est répartie sur six sites principaux, Bichat, Cochin, les Cordeliers, Necker, Saint-Louis et Villemin. Placée sous la responsabilité d'un directeur d'UFR, Doyen, elle comprend une direction administrative et un ensemble de services administratifs et techniques. La définition d'une organisation pérenne est effectuée en concertation, dans le cadre de la construction de l'ensemble de l'université.

Le Service Informatique, intégré au service numérique de l'UFR de Médecine qui vient en appui à la politique pédagogique et scientifique de l'UFR de médecine, est composé d'un responsable et de huit techniciens. Il intervient sur l'ensemble des sites de l'UFR et est dédié à l'accompagnement des personnels administratifs et des enseignants dans leur utilisation quotidienne des outils, services et matériels informatiques mis à leur disposition.
L'équipe informatique assure en particulier la mise en place et le suivi d'un parc informatique composé de 500 postes administratifs et pédagogiques, d'une 10ène de serveurs, de plus de 800 tablettes, d'une vingtaine de copieurs, ainsi que des logiciels et services nécessaires aux utilisateurs.
S'ajoutent à cette activité récurrente des pics d'activité forts de notre vie universitaire : ECNi, ECOS, examens numériques locaux ou nationaux.

DESCRIPTIF DES ACTIVITÉS

Gestion d'un parc de tablettes (Ipad) :

- Suivre l'état du parc de tablettes et renseigner les fichiers de suivi liés à cette activité
- Vérifier et mettre à jour les paramètres de configuration des tablettes
- Effectuer et contrôler les chargements et déploiements des profils paramétrés (Apple Configurator)
- Mettre à disposition et récuper des tablettes auprès de la scolarité ou des enseignants selon un planning préalablement établi
- Assister les utilisateurs et parer aux dysfonctionnements matériels et réseaux lors des sessions

d'examens.
Gestion du parc informatique :
- Mettre en œuvre et suivre les procédures
 Réceptionner, configurer et installer les équipements informatiques (matériels et logiciels)
 Traiter et planifier les demandes d'interventions (gestion de tickets)
 Suivre l'état du parc Informatique, des stocks et renseigner ces informations dans les bases d'informations du service (GLPI, fichiers du service informatique, etc…)
 Établir un diagnostic, rendre compte des incidents et anomalies de fonctionnement des matériels et en assurer la maintenance
 Rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs ou des procédures
 Appliquer et expliquer aux utilisateurs les règles en matière de sécurité
 Veiller au respect de la charte informatique
 Anticiper les contraintes environnementales et techniques Assister les utilisateurs :
- Accompagner les collaborateurs de l'UFR (personnels administratifs et enseignants) dans leur usage quotidien des outils numériques

Encadrement : non

Conditions particulières d'exercice

 Gestion et déploiement d'images d'OS Apple : Apple Configurator
 Gestion de parc : GLPI
 Gestion des utilisateurs : Active Directory
 Systèmes : Windows 10, Windows Server, Mac OS, iOS

PROFIL RECHERCHÉ

Connaissances :

 Architecture matérielle d'un poste de travail
 Systèmes d'exploitation (Windows 10, Windows Server, Mac OS, iOS)
 Configurations usuelles des systèmes, des logiciels courant (MS Office, Thunderbird, Adobe, navigateurs Internet)
 Déploiement d'images d'OS Apple (Apple Configurator)
 Environnements et réseaux professionnels
 Gestion des comptes utilisateurs du domaine (Active Directory)
 L'organisation et les principes de fonctionnement d'une UFR

Savoir-faire - Compétences opérationnelles :

 Organiser son travail et gérer les priorités
 Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
 Détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux
 Utiliser les outils et/ou techniques de gestion de parc informatiques
 Appréhender l'environnement professionnel des utilisateurs et identifier clairement leurs besoins

Savoir-être – Compétences comportementales :

- Savoir travailler en équipe et dialoguer avec les utilisateurs
- Savoir gérer la confidentialité des informations et données
- Qualités relationnelles, diplomatie et sens de l'écoute
- Détermination dans le suivi et la résolution des incidents